



Court Visitor Feedback Form

Name:

Date:

1. Please rate the following for today's court visit:

- | | Agree | Disagree |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Court staff treated me with courtesy and respect. | | <input type="checkbox"/> |
| The amount of time I waited to be helped was reasonable. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Court staff provided sufficient and accurate information. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. What best describes your role at court today?

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Attorney | <input type="checkbox"/> Party (I have a case) |
| <input type="checkbox"/> Juror | <input type="checkbox"/> Other: |

3. What type of case brought you to court today?

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Civil | <input type="checkbox"/> Family Law |
| <input type="checkbox"/> Criminal | <input type="checkbox"/> Probate |
| <input type="checkbox"/> Juvenile | <input type="checkbox"/> Traffic |
| | <input type="checkbox"/> Other: |

4. Where did you visit today?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Auburn Historic Courthouse—Dept. # | <input type="checkbox"/> Department 13, Auburn |
| <input type="checkbox"/> Clerk's Office, Roseville | <input type="checkbox"/> Jury Check-In, Roseville |
| <input type="checkbox"/> Courtroom, Roseville—Dept. # | <input type="checkbox"/> Tahoe City Courthouse |
| <input type="checkbox"/> Department 12, Auburn | <input type="checkbox"/> Other: |

5. Suggestions and Comments. If possible, please include names of staff that assisted you.

6. I am requesting a response from the court regarding my feedback. Yes No

Email:

Mailing Address:

Phone:



Encuesta Sobre el Servicio Recibido en el Tribunal

Nombre:

Fecha:

7. Por favor evalúe la siguiente información en relación a su visita a nuestro tribunal hoy:

	De acuerdo	En desacuerdo
El personal del tribunal me trató con respeto y amabilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tiempo de espera para que me atendieran fue razonable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El personal del tribunal proporcionó información precisa .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. ¿Usted es?

- Abogado
 Jurado

- Parte interesada (tengo un caso)
 Otro:

9. ¿ Por qué tipo de caso vino hoy al tribunal?

- Civil
 Penal (Criminal)
 De menores de edad

- Derecho de Familia
 Sucesión Testamentaria, Tutela, Curatela
 Tránsito
 Otro:

10. ¿Dónde nos visitó hoy?

- Tribunal de Auburn (Historic)—Sala. #
 Oficina del Actuario, Roseville
 Sala del Tribunal, Roseville—Sala. #
 Sala 12, Auburn

- Sala 13, Auburn
 Jury Check-In, Roseville
 Tribunal en Tahoe City
 Otro:

11. Sugerencias y comentarios. Si es posible, por favor incluya nombre(s) del personal que le atendió.

12. ¿Solicita una respuesta del tribunal con respecto a la información anterior? Sí No

Dirección de correo electrónico:

Dirección para envío de correspondencia:

Teléfono: